

**PUBLIC :** Ce stage s'adresse à toute personne qui, dans sa mission, encadre une équipe.

**PRE REQUIS :** Aucun

**DUREE :** 3 jours (21 Heures)

**DATES :** 2 sessions : les 15/22 et 29 Octobre 2021 – les 22 et 30 Novembre et 7 Décembre 2021-

**DELAIS D'ACCES :** A retenir : Le candidat peut s'inscrire au plus tard 8 jours avant le début de la formation sauf pour toute demande à partir de la plateforme « Mon compte Formation » demandant un délai de 11 jours.

**LIEU DE LA FORMATION :** Locaux EPRH Colombelles ou sur autre site selon demande

**TYPE DE FORMATION :** Formation inter-entreprises en présentiel région Normandie – Formation intra, sur-mesure : nous consulter - Possibilité de formation à distance (nous consulter)

**EFFECTIF :** 5 Minimum – 10 Maximum

**INTERVENANTE (S) /FORMATEURS POTENTIELS :**

Fabienne LEROUX – Consultante Senior / Coach Professionnelle

Olivier DUTILLOY – Consultant Senior

Philippe JEANNE – Consultant Senior

**OBJECTIFS : COMPETENCES OPERATIONNELLES :**

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Structurer et manager son équipe
- Animer et motiver son équipe
- Communiquer efficacement
- Déléguer
- Suivre et contrôler

**PROGRAMME et CONTENU :**

**IDENTIFIER ET COMPRENDRE SES PRATIQUES MANAGERIALES**

V0621



02 31 46 89 11 | [contact@eprh.fr](mailto:contact@eprh.fr) | [eprh.fr](http://eprh.fr)

## Développer la connaissance de soi-même et des autres

- Connaître et comprendre ses comportements face aux autres.
- Identifier l'image que l'on renvoie aux autres.
- Prendre conscience des sentiments des autres à son égard.
- Valoriser ses qualités.

## Développer des relations de travail confiantes

- Agir sur les leviers de la confiance et de la motivation.
- Favoriser une atmosphère d'ouverture et de sincérité.
- Exprimer son ressenti.
- Gérer ses différences avec les autres.

## Augmenter sa détermination personnelle

- Identifier ses véritables responsabilités dans une situation.
- Savoir choisir plutôt que subir.
- S'impliquer selon son choix.

## Développer la confiance en soi

- Développer l'estime de soi.
- Dépasser ses rigidités personnelles.
- Identifier ses besoins et développer sa spontanéité.

**Les bases du Manager** : Administrer, Orienter, Animer, Evaluer, Promouvoir.

## La notion d'équipe

- Le fonctionnement d'une équipe : groupe, cellule, personnes organisations, phénomènes, scénarios, autorité, climat, tensions,
- L'animation et la direction de l'équipe
- Les styles de management

## Le management situationnel

## Autodiagnostic de son style de management

- Inventaire de personnalité (style, organisation, sociabilité, autorité, ...)
- Repérage des points de progrès

## ACQUERIR LES BONNES PRATIQUES MANAGERIALES

V0621



02 31 46 89 11 | [contact@eprh.fr](mailto:contact@eprh.fr) | [eprh.fr](http://eprh.fr)

## La motivation

- Définition, explications.
- Un mécanisme complexe
- Soutenir la motivation : lien avec l'environnement, rôle du responsable.
- Les signes de reconnaissance.

## La délégation

- Définition
- La construction d'une relation de confiance
- Définir les principes de la délégation
- Pratiquer un contrôle souple et rigoureux
- Les erreurs à éviter

## Suivre et contrôler et traiter les erreurs

- Le contrôle : pourquoi, comment, intérêt
- Les principes d'un contrôle efficace
- Le traitement des erreurs
- Comment mener un entretien de traitement d'erreur

## Gérer les conflits

- Les conflits sont-ils inévitables ?
- Les différents types de conflits
- Résoudre un conflit

## PROCESSUS PEDAGOGIQUE :

Animation sous forme d'échanges interactifs et d'un apport de méthodes (échanges de pratiques, mises en situation, études de cas, commentaires et liens avec des expériences professionnelles).

Animation par la méthode du métaplan (Postit meeting)

Partages d'expériences – travaux pratiques avec conception d'outils / grilles

Débriefing personnalisé avec identification des forces et des axes d'amélioration

Quizz en salle

## SUPPORT & MATERIEL PEDAGOGIQUE

Formation animée en salle – présentiel - et/ou plateforme de formation à distance (selon demande)

Documents remis en fin de formation et/ou envoi des documents supports à la suite de la formation, tableau et paperboard, vidéoprojecteur.

CONTACT ET INSCRIPTIONS : [contact@eprh.fr](mailto:contact@eprh.fr) – 02 31 46 89 11

V0621



02 31 46 89 11 | [contact@eprh.fr](mailto:contact@eprh.fr) | [eprh.fr](http://eprh.fr)

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATIONS :

Définition des besoins / Evaluation préformation et/ou Fiche de positionnement  
Quizz / Questions orales en cours de formation – Mises en situation -  
Evaluation fin de formation : QCM et/ou mises en situation -  
Formulaires d'évaluation de la formation à chaud et évaluation à froid réalisée 3 à 6 mois après la formation

**VALIDATION :** Attestation de formation

## ACCESSIBILITE :

Conditions d'accueil : Identification d'un potentiel handicap, détermination de la typologie du handicap, mise en place de compensations possibles personnalisables en adéquation avec le besoin du stagiaire.

Conditions d'accès : Les locaux sont conformes aux normes pour l'accueil du public en situation de handicap.

Si EPRH loue des salles, l'organisme veille au respect de la réglementation et des règles de sécurité par le biais de la classification ERP (Etablissement Recevant du Public).

## RESEAUX DE PARTENAIRES EN LIEN AVEC LE HANDICAP :



**PRIX :** 825 euros HT/stagiaire soit 990 euros TTC/stagiaire– Formations intra (sur-mesure) : nous consulter

V0621



02 31 46 89 11 | [contact@eprh.fr](mailto:contact@eprh.fr) | [eprh.fr](http://eprh.fr)

# ANIMER, MOTIVER ET DIRIGER UNE EQUIPE

Formation  
Management

**FINANCEMENT** : Entreprises, CPF, OPCOS, Individuel, Pôle Emploi, Région, AGEFIPH/FIPHFP.

**TAUX D'ACCOMPLISSEMENT** : 100 %

**TAUX DE SATISFACTION \*** : 9,1/10

\*satisfaction à chaud 2021

V0621



02 31 46 89 11 | [contact@eprh.fr](mailto:contact@eprh.fr) | [eprh.fr](http://eprh.fr)

Siège : 1 rue du bocage 14460 COLOMBELLES | Agence : 2 rue Dombasle 76600 Le Havre | SAS au capital social de 37000 Euros | SIRET 435 087 069 00025  
Organisme de formation enregistré sous le numéro 25 14 02056 14 | Datadock n° 0009504 | TVA intracommunautaire : FR22435087069 | Code NAF : 7022Z